

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Materia Deutschland GmbH (Stand 13.05.2020)

1 Allgemeines

- 1.1 Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Weiteren: "AGB") finden Anwendung auf die Bestellung, den Verkauf und die Lieferung von Arzneimitteln der Materia Deutschland GmbH (im Weiteren: „Materia“) an den pharmazeutischen Großhandel oder Apotheken (im Weiteren: „Kunden“).
- 1.2 Sofern zutreffend, finden die entsprechenden Arzneimittel- oder Betäubungsmittel Rechtlichen Anforderungen Anwendung, ohne das im Weiteren explizit auf diese verwiesen wird.
- 1.3 Anderslautende und insbesondere widersprechende oder ergänzende Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung. Dies gilt ebenso, wenn Materia diesen nicht ausdrücklich widerspricht. Auch wenn der Kunde in Schreiben auf seine AGBs verweist, ist hieraus kein Einverständnis mit diesen herzuleiten. Abweichungen zu den AGBs der Materia Deutschland GmbH sind nur mit schriftlicher Zustimmung von Materia möglich.
- 1.4 Gültig sind immer die jeweils zum Vertragszeitpunkt bestehenden AGBs. Diese finden auch ohne erneute Vereinbarung für zukünftige Bestellungen Anwendung. Eine Änderung der AGBs durch Materia ist jederzeit möglich und für zukünftige Bestellungen wirksam. Vorherige Bestellungen sind davon nicht betroffen.

2 Preise und Konditionen

- 2.1 Gültig sind jeweils die aktuellen Preise gemäß Preisliste. Diese ist auf der Materia Webseite im geschützten Bereich für freigeschaltete Fachkreise einsehbar, oder kann auf Verlangen per E-Mail zugeschickt werden.
- 2.2 Neben den Preisen für das Produkt können noch weitere Kosten z.B. für die Lieferung, Verpackung oder die Sicherung der Ware anfallen. Diese Kosten sind vom Käufer zu tragen, sofern sie gesondert ausgewiesen werden.
- 2.3 Anderslautende Absprachen bedürfen der Schriftform.
- 2.4 Alle Preise verstehen sich exkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

3 Bestellungen & Zugang zum Fachbereich

- 3.1 Für Bestellungen ist das Bestellformular von Materia zu verwenden. Dies kann im geschützten Bereich heruntergeladen werden. Bestellungen können schriftlich via E-Mail, oder in dem geschützten Bereich auf der Materia Webseite erfolgen. Die Bestellung muss die gewünschten Produkte, Mengen und Liefertermine enthalten. Sofern kein Liefertermin angegeben wurde, liefert Materia zum nächstmöglichen Termin.

- 3.2 Bestellen können ausschließlich freigegebene Kunden. Für die Prüfung der Bestellberechtigung muss der Kunde vorab die folgenden Informationen übermitteln: Name und Anschrift der Apotheke oder des Großhandels, Name des Apotheken-Inhabers/Inhaberin, Rechnungsanschrift (falls abweichend von der Lieferanschrift), die Apothekenbetriebserlaubnis gemäß §2 des Apothekengesetzes oder die Arzneimittel-Großhandelserlaubnis gemäß §52a des Arzneimittelgesetzes und den Bescheid des Bundesinstituts für Arzneimittel und Medizinprodukte über den Umgang mit Betäubungsmitteln, inkl. der BtM-Nummer und der verantwortlichen Person für den Umgang mit Betäubungsmitteln. Diese Unterlagen werden vor der ersten Annahme der Bestellung und Lieferung der Ware von Materia geprüft. Nach erfolgreicher Prüfung wird der Kunde freigegeben und bekommt eine individuelle Kundennummer.
- 3.3 Diese Freischaltung berechtigt auch zum Zugang zu den Fachinformationen auf unserer Webseite. Eine Freischaltung ist weiterhin auch für andere Personen möglich, sofern sie Angehörige der in § 10 Heilmittelwerbegesetz genannten Fachkreise sind. Der Kunde und freigeschaltete Nutzer für den Fachbereich versichert, dass er weder die Zugangsdaten noch die dort verfügbaren Informationen Dritten zur Verfügung stellt. Nutzer und Kunden verpflichten sich die Zugangsdaten und das Passwort streng vertraulich zu behandeln und gegen den Zugriff von Dritten zu sichern. Sollte dem Kunden oder Nutzer bekannt werden, dass Dritte Zugriff auf die Zugangsdaten haben muss er das Passwort unverzüglich ändern oder von Materia zurücksetzen lassen. Der Kunde hat hierbei auch Sorge dafür zu tragen, dass seine Beschäftigten diese Verpflichtungen ebenfalls befolgen.
- 3.4 Bestellungen gelten erst als angenommen und sind verbindlich, wenn diese durch Materia bestätigt werden. Dies kann durch die Lieferung der Produkte, Übersendung der Rechnung oder eine schriftliche Auftragsbestätigung erfolgen.
- 3.5 Der Mindestbestellwert beträgt 90,00 € zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

4 Lieferung & Erfüllungsort

- 4.1 Materia wird die Bestellungen schnellstmöglich bearbeiten und ausliefern. Generell sind Angaben zum Lieferzeitpunkt jedoch stets unverbindlich. Die Zusicherung eines Lieferzeitpunkts erfolgt nicht.
- 4.2 Die Lieferung erfolgt ab Werk und der Versand ist unversichert. Es steht dem Kunden frei, eine Transportversicherung abzuschließen. Die Gefahr des Warenverlustes oder der Beschädigung geht somit ab Übergabe an den beauftragten Spediteur / Frachtführer auf den Kunden über.
- 4.3 Materia wählt einen qualifizierten Dienstleister für den Transport aus und nutzt eine geeignete Verpackung. Werden abweichende Kundenwünsche vereinbart, ist Materia berechtigt, hierfür entstehende Mehrkosten zu berechnen.
- 4.4 Im Falle von Zahlungsrückständen ist Materia berechtigt, Lieferungen bestellter Waren bis zum Ausgleich des Kundenkontos zu unterbrechen.
- 4.5 Erfüllungsort für die Lieferung von Materia ist der Ort, von dem die Lieferung erfolgt.

5 Beanstandungen, Gewährleistung & Retouren

- 5.1 Der Kunde ist verpflichtet die Ware nach Erhalt umgehend und sorgfältig zu prüfen. Eine Beanstandung hat innerhalb von sieben (7) Werktagen erfolgen. Andernfalls gilt die Ware als einwandfrei geliefert. Sollten die Mängel nicht ersichtlich gewesen sein, sind die Beanstandungen innerhalb von sieben (7) Werktagen ab Kenntnis des Mangels schriftlich an Materia zu richten.
- 5.2 Beanstandungen sind schriftlich an Materia zu richten. Für eine schnelle Bearbeitung ist eine E-Mail an Reklamation@materiadeutschland.de mit folgenden Informationen zu senden: Rechnungsnummer, Lieferscheinnummer, zu beanstandendes Produkt und Menge sowie idealerweise die betroffenen Charge.
- 5.3 Ein Rückversand der beanstandeten Produkte an Materia ist nur nach vorheriger Abstimmung möglich. Hierfür stellt Materia ein Rücksendeformular zur Verfügung welches zwingend genutzt und vollständig ausgefüllt werden muss. Sollten Produkte ohne vorherige Abstimmung an Materia gesendet werden ist Materia berechtigt, die Annahme zu verweigern. Materia ist nicht verpflichtet, zurückgesendete Produkte aufzubewahren.
- 5.4 Retouren (bei mangelfreien Produkten) sind nur innerhalb von vier (4) Wochen nach Erhalt der Lieferung möglich, wenn der Kunde bestätigt, dass (i) die Produkte bei der Materia Deutschland GmbH bezogen wurden, (ii) ungeöffnet sind, (iii) eine Rest-Haltbarkeit von mindestens sechs Monaten aufweisen und (iv) und Materia diese Produkte weiterhin im Sortiment hat. Ferner behält sich Materia das Recht vor die Retouren ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Ebenfalls ist auch für diese Retouren eine vorherige Abstimmung zwingend erforderlich. Ein unangekündigter und unbestätigter Versand von Ware an Materia darf keinesfalls erfolgen. Die Bearbeitung von Retouren stellt einen Sonderaufwand dar, welchen Materia in Rechnung stellen darf. Gegebenenfalls ist es nach Absprache mit Materia auch möglich, Ware sachgemäß zu vernichten. Hierfür muss der Kunde eine Vernichtungserklärung an Materia übermitteln.
- 5.5 Sofern Materia dem Rückversand zugestimmt hat, muss der Kunde nachweisen, dass es sich um weiterhin verkehrsfähige Arzneimittel handelt. Hierfür muss der Kunde, auf dem von Materia zur Verfügung gestellten Formular bestätigen, dass: (i) die Produkte von der Materia Deutschland GmbH bezogen wurden (mit Lieferscheinen oder Rechnungen), (ii) die Produkte seit der Lieferung ordnungsgemäß gelagert und behandelt wurden und (iii) nicht den Verantwortungsbereich des Kunden verlassen haben.
- 5.6 Der Kunden trägt die Verantwortung und die Kosten für die sachgemäße Verpackung und den Versand der Retoure. Dem Paket ist das Rücksendeformular (siehe 5.3) beizulegen.
- 5.7 Die Gewährleistung für Produktmängel beträgt 12 Monate ab Auslieferung der Ware, maximal jedoch bis zum Ende der ausgewiesenen Haltbarkeit. Im Falle der Lieferungen von mangelhaften Produkten, die eine vorsätzliche Pflichtverletzung von Materia oder seinen Erfüllungshilfen darstellen, gelten die gesetzlichen Verjährungsvorschriften.
- 5.8 Bei unsachgemäßer Lagerung oder Transport durch den Kunden (abweichend von den genannten Lagerbedingungen), oder einer Überschreitung der Haltbarkeit, entfällt die Haftung von Materia für sämtliche Mängel.

6 Haftung

- 6.1 Die Haftung von Materia gegenüber seinen Kunden ist gemäß dieser Klausel geregelt.
- 6.2 Materia haftet entsprechend den gesetzlichen Vorschriften unbeschränkt (i) für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung von Materia, einschließlich deren Erfüllungsgehilfen, Organe und/oder gesetzlichen Vertreter beruhen, (ii) bei sonstigen Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von Materia, einschließlich deren Erfüllungsgehilfen, Organe und/oder gesetzlichen Vertreter beruhen, (iii) sofern Garantien übernommen oder Mängel arglistig verschwiegen wurden sowie bei (iv) Schadensersatzansprüchen aus dem Produkthaftungsgesetz oder dem Arzneimittelgesetz.
- 6.3 Im Falle von leichter Fahrlässigkeit haften Materia, einschließlich deren Erfüllungsgehilfen, Organe und/oder gesetzliche Vertreter, nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht und der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schäden. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung bei ordnungsgemäßer Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährden und Pflichten, auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.
- 6.4 Im Übrigen ist eine Haftung ausgeschlossen.

7 Zahlungsbedingungen

- 7.1 Materia stellt die Lieferungen und Leistungen zeitnah nach Lieferung in Rechnung.
- 7.2 Der Kunde ist verpflichtet, die Rechnung spätestens dreißig (30) Tage nach der Rechnungsstellung (Rechnungsdatum) zu zahlen. Erfolgt die Zahlung innerhalb von zehn (10) Tagen nach ab dem Datum der Rechnung ist der Kunde berechtigt 2% Skonto abzuziehen. Maßgebend hierfür ist der Zahlungseingang auf dem Konto von Materia. Zahlungen müssen ausschließlich per Banküberweisung auf das von Materia angegebene Konto erfolgen.
- 7.3 Ebenfalls ist es möglich, dass der Kunde ein SEPA-Firmenmandat für Materia einrichtet. Hierbei hat der Kunde für eine ausreichende Deckung des Kontos Sorge zu tragen. Ist ein Lastschriftinzug aufgrund eines von dem Kunden zu vertretenden Umstandes (z.B. keine hinreichende Kontodeckung) nicht möglich, oder ist aufgrund eines von dem Kunden zu vertretenden Umstandes eine Rückzahlung erforderlich, hat der Kunde für die entstehenden Kosten Rechnungen zu tragen. Die Frist für die SEPA Vorabinformation beträgt fünf (5) Tage. Der Einzug erfolgt grundsätzlich innerhalb von sieben (7) Tagen ab dem Datum der Rechnung unter Abzug von 2% Skonto, sofern nichts abweichendes schriftlich vereinbart wurde. Erfolgt der Einzug aufgrund eines von dem vom Kunden zu vertretenden Umstandes erst nach Ablauf von sieben (7) Tagen, entfällt der Skonto-Anspruch.
- 7.4 Die Ausübung des Zurückbehaltungsrechts und/oder die Aufrechnung mit Gegenforderungen des Kunden ist auf unbestrittene oder rechtskräftig festgestellte Forderungen beschränkt. Die Mängelrechte des Kunden bleiben unberührt.

7.5 Abtretungen der vertraglichen Rechte des Kunden an Dritte sind nur mit vorheriger schriftlicher Einwilligung von Materia möglich. Andernfalls ist eine Abtretung nicht zulässig. § 354a HGB bleibt unberührt.

8 Eigentumsvorbehalt

8.1 Bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises bleiben alle von Materia gelieferten Produkte im Eigentum von Materia („Eigentumsvorbehalt“).

8.2 Der Kunde kann die Produkte unter Einhaltung der nachfolgenden Bestimmungen im ordnungsgemäßen Geschäftsverkehr veräußern oder verarbeiten.

8.3 Alle unter dem Eigentumsvorbehalt stehenden Produkte müssen vom Kunden pfleglich und gemäß den Hinweisen von Materia (auf der Verpackung und möglichen weiteren Dokumenten) sowie nach einschlägigen Richtlinien behandelt werden. Ferner ist der Kunde verpflichtet, die betroffenen Produkte gegen alle üblichen Schäden (wie z.B. Wasser, Feuer, Diebstahl) zu schützen und zu versichern. Im Schadensfalle tritt der Kunde die Forderungen in Höhe des Schadensbetrags an Materia ab.

8.4 Der Kunde tritt zur Sicherung der Forderung von Materia die Forderungen von Veräußerung von Produkten, die unter Eigentumsvorbehalt stehen an Materia ab. Dieses Angebot der Forderungsabtretung nimmt Materia an. Sollte die von der Forderungsabtretung betroffenen Produkte mit anderen Sachen veräußert worden sein, gilt die Forderungsabtretung auf den für Materia entfallenden anteiligen Betrag zzgl. Mehrwertsteuer.

8.5 Im Falle eines Zahlungsverzugs oder bei berechtigten Zweifeln an der Zahlungsfähigkeit des Kunden ist Materia berechtigt die abgetretenen Forderungen gemäß Punkt 8.4 einzuziehen. Sofern die unter Eigentumsvorbehalt stehenden Produkte noch im gelieferten Zustand sind, kann Materia die Herausgabe zu Sicherungszwecken verlangen. Die Herausgabe erfolgt lediglich sicherheitshalber und ist kein Rücktritt vom Vertrag.

8.6 Übersteigt der Wert der Sicherheit die zu sichernden Forderungen um mehr als 10% wird Materia Sicherheiten seiner Wahl auf Verlangen des Kunden freigeben.

8.7 Der Kunde ist berechtigt die unter Eigentumsvorbehalt stehenden Produkte im Namen und Auftrag von Materia weiterzuverarbeiten. Somit wird Materia unmittelbar Eigentümer an der durch die Verarbeitung hergestellten Sache. Sollte der Kunde die unter Eigentumsvorbehalt stehenden Produkte hierbei mit seinen eigenen Sachen oder Sachen Dritter verarbeiten, vermischen oder vermengen erwirbt Materia den anteilig zu sicherndem Wert der Forderung an der neu hergestellten Sache. Sollte eine andere Sache als Hauptsache anzusehen sein, überträgt der Kunde Materia anteilmäßig das Eigentum.

8.8 Eine Verpfändung oder eine Übereignung zur Sicherung an Dritte der unter Eigentumsvorbehalt stehenden Produkte ist nicht zulässig. Der Kunde hat Materia unverzüglich informieren, wenn die unter Eigentumsvorbehalt stehenden Produkte gleichwohl gepfändet oder sonst von Rechten Dritten erfasst werde

9 Informationsaustausch

- 9.1 Materia ist berechtigt die Anschrift, Telefonnummern und E-Mail-Adressen des Kunden zur Kontaktaufnahme für die Abstimmung zu Bestellungen, Preisen und Angeboten zu nutzen. Sollte der Kunde dies nicht wünschen kann er jederzeit schriftlich widersprechen.
- 9.2 Der Kunde ist darüber informiert, dass Materia die zur Verfügung gestellten Daten nach § 28 des Bundesdatenschutzgesetzes zum Zwecke der Datenverarbeitung speichert und sich das Recht vorbehält, die Daten, soweit für die Vertragserfüllung notwendig, Dritten (z.B. Versicherungen) zu übermitteln.
- 9.3 Sämtliche Informationen (Abbildungen, Zeichnungen, Kalkulationen und weitere Unterlagen) die Materia dem Kunden zur Verfügung stellt, dürfen Dritten nicht zugänglich gemacht und nicht weitergereicht werden. Eine Weitergabe oder das Zugänglichmachen ist nur mit schriftlicher Zustimmung von Materia möglich. Dies schließt auch (fern-)mündlich übermittelte Informationen mit ein.
- 9.4 Der Kunde ist verpflichtet, Materia unverzüglich zu informieren, wenn sich Änderungen an seinen in Punkt 3.2 als erforderlich genannten Angaben ergeben. Dies bezieht sich auch ausdrücklich bei Änderungen in der Apothekenbetriebs- oder Arzneimittel-Großhandels-Erlaubnis, sowie bei Änderungen oder einem Entzug der Erlaubnis im Umgang mit Betäubungsmitteln.
- 9.5 Ferner muss der Kunde Materia unverzüglich nach Kenntnisnahme informieren, falls es (i) unerwünschte oder unerwartete Ereignisse, Nebenwirkungen oder Erfahrungsberichte im Zusammenhang mit der Verwendung von Produkten die Materia vertrieben hat gibt oder (ii) es sonstige Vorfälle (Verfärbungen, Kennzeichnungsfehler, Produktmängel, etc.) oder (iii) es Verdacht auf eine Arzneimittelfälschung in Bezug auf die Produkte von Materia gibt. Meldungen hierzu sind per E-Mail an Reklamation@materiadeutschland.de zu richten. Die Post-Adresse ist Materia Deutschland GmbH, c/o Spaces, Gorch-Fock-Wall 1a, 20354 Hamburg.

10 Schlussbestimmungen

- 10.1 Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertrag ist ausschließlich Hamburg. Darüber hinaus ist Materia berechtigt Ansprüche gegenüber dem Kunden an dessen Gerichtsstand geltend zu machen.
- 10.2 Alle Verträge unterliegen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge für den internationalen Warenkauf vom 11. April 1980 findet keine Anwendung.
- 10.3 Sofern eine Bestimmung dieser AGB nichtig, unwirksam und/oder undurchführbar sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

10.4 Die Parteien verpflichten sich, nichtige, unwirksame oder undurchführbare Bestimmungen durch solche Bestimmungen zu ersetzen, die der nichtigen, unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung unter Berücksichtigung der Interessen beider Parteien am ehesten entspricht. Entsprechendes gilt für die Schließung von Vertragslücken. Demnach verpflichten sich die Parteien dergestalt auf eine Schließung der Vertragslücke hinzuwirken, dass für die fehlende Bestimmung eine dem Sinn und Zweck des Vertrages und die Interessen beider Parteien entsprechende Bestimmung gilt.

Stand: 13.05.2020